

Voor zowel de toegang tot en het gebruik van de website www.taxatie-totaal.nl als de daarop aangeboden dienstverlening van [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) gelden de volgende algemene voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1.1 Aanvraagformulier ; Het (online) formulier waarmee opdrachtgever via [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) een taxatieopdracht kan verstrekken en waarmee door het invullen en versturen daarvan direct een overeenkomst tot stand komt met [Taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl).

1.2 Algemene voorwaarden; Deze Algemene Voorwaarden van [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl), ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

1.3 Dienst; De dienstverlening die volgt uit de overeenkomst waarbij [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) de door opdrachtgever op [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) verstrekte taxatieopdracht door een van zijn aangesloten taxateurs laat verzorgen.

1.4 Opdrachtgever; De wederpartij van [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) ofwel de natuurlijke- of rechtspersoon met wie [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) een overeenkomst sluit dan wel de natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienst of diensten van [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) via [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl).

1.5 Opdracht tot taxatie; De opdracht van opdrachtgever aan [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) via het online aanvraagformulier op [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) om een taxatie of een waardebepaling uit te voeren en waarmee direct een overeenkomst tot stand komt. Is gelijk aan [Taxatieopdracht](http://www.taxatie-totaal.nl).

1.6 Partner; Een van de zakelijke partners van [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) die op [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) worden vermeld.

1.7 Tarief; De vergoeding van opdrachtgever aan taxateur voor de in de overeenkomst met [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) afgesproken dienst.

1.8 Taxateur; Een beëdigde of gecertificeerde makelaar dan wel het bedrijf van de beëdigde of gecertificeerde makelaar die bij [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) is aangesloten, doch daarvan onafhankelijk is, en door [taxatie-totaal.nl](http://www.taxatie-totaal.nl) wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst.

1.9 Taxatie; Taxatie van een onroerende zaak is het geven van een waardeoordeel daarover aan opdrachtgever op grond van aard, stand en ligging en de staat waarin de onroerende zaak zich bevindt en het verstrekken van een rapport hierover. Tenzij anders is afgesproken geschiedt de taxatie volgens de geldende versie van het taxatierapport financiering woonruimte of bedrijfsruimte of anders dat is vastgesteld door de representatieve organisaties in de branche.

Een taxatie dient door een makelaar in persoon te worden verricht. Het taxatierapport dient te omvatten: de naam van opdrachtgever, het doel van de taxatie, een korte zakelijke omschrijving van het getaxeerde, de kadastrale gegevens, een oordeel over de waarde onder vermelding van de soort daarvan, bijzondere omstandigheden waarmee rekening is gehouden, de datum waarop de taxatie is verricht en de naam en de gegevens van de taxateur. Het taxatierapport is geen bouwkundig rapport.

1.10 taxatie-totaal.nl De website www.taxatie-totaal.nl is eigendom van Van Dijkhuizen Woon- en Bedrijfsmakelaardij B.V.

1.11 taxatie-totaal.nl ; Een van de handelsnamen van de onderneming Van Dijkhuizen Woon- en Bedrijfsmakelaars B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 08110192

1.12 Taxatieopdracht; De opdracht van opdrachtgever aan taxatie-totaal.nl via het online aanvraagformulier op taxatie-totaal.nl om een taxatie of een waardebepaling uit te voeren en waarmee direct een overeenkomst tot stand komt. Is gelijk aan Opdracht tot taxatie.

1.13 Waardebepaling; Een aanzienlijk beknoptere uitvoering van de taxatie / het taxatierapport en voor geldverstrekkers om die reden vaak niet voldoende bevonden voor onderbouwing van bijvoorbeeld een financieringsaanvraag. Een waardebepaling dient door een makelaar in persoon te worden verricht en er vindt altijd een inpandig opname plaats. Het bedoelde beknoptere rapport dient in ieder geval te bevatten: de naam van opdrachtgever, het doel van de taxatie, een korte zakelijke omschrijving van het getaxeerde, de kadastrale gegevens, een oordeel over de waarde onder vermelding van de soort daarvan, bijzondere omstandigheden waarmee rekening is gehouden, de datum waarop de taxatie is verricht en de naam en de gegevens van de taxateur. Een waardebepaling is geen bouwkundig rapport.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten evenals op al het andere gebruik van de diensten van taxatie-totaal.nl

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk, via elektronische weg of via taxatie-totaal.nl tussen taxatie-totaal.nl, gebruikers van taxatie-totaal.nl of (potentiële) opdrachtgevers zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van (potentiële) opdrachtgevers van taxatie-totaal.nl of gebruikers van taxatie-totaal.nl zijn niet toepasselijk - ook niet naast deze onderhavige algemene voorwaarden - en mogelijke toepasselijkheid wordt door taxatie-totaal.nl hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen taxatie-totaal.nl en opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten en gebruik van diensten nadien.

2.5 Indien en voor zover enige bepaling van de Opdracht tot taxatie (Aanvraagformulier) en/of deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Opdracht tot taxatie (Aanvraagformulier) en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Taxatie-totaal.nl zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige / vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.6 Taxatie-totaal.nl is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten aan een ander met inbegrip van de betreffende taxateur over te dragen. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden gaat opdrachtgever hiermee akkoord. Algemene Voorwaarden Taxatie-totaal.nl (versie januari 2011)

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Overeenkomsten komen tot stand direct op het moment dat opdrachtgever via taxatie-totaal.nl online het door hem of haar ingevulde aanvraagformulier verstuurt en daarmee opdracht tot taxatie verstrekt. Opdrachtgever ontvangt van Taxatie-totaal.nl via E-mail een bevestiging van deze overeenkomst.

3.2 Taxatie-totaal.nl en/of een van de aangesloten taxateurs is te allen tijde gerechtigd een taxatieopdracht / overeenkomst te weigeren, zonder daarbij gebonden te zijn haar redenen te vermelden.

Artikel 4. Beëindiging overeenkomst

4.1 De overeenkomst is door opdrachtgever kosteloos te beëindigen / annuleren tot het moment dat de taxateur de woning daadwerkelijk heeft opgenomen.

4.2 Na opname van de woning brengt de taxateur € 89,- inclusief BTW en bij een bedrijfsobject € 150,- incl. BTW in rekening indien het taxatierapport nog niet is opgemaakt.

4.3 Als de taxateur het taxatierapport al heeft opgemaakt wordt het volle tarief in rekening gebracht.

4.4 Voor het annuleren van de overeenkomst moet de opdrachtgever een tweetal eenvoudige handelingen uitvoeren:

a. Opdrachtgever geeft zo snel mogelijk de annulering telefonisch door aan de taxateur met gebruik van het telefoonnummer dat hij heeft ontvangen bij de bevestiging van de overeenkomst via E-mail.

b. Vervolgens dient opdrachtgever per e-mail aan taxatie-totaal.nl onder vermelding van het te taxeren adres en naam opdrachtgever door te geven dat de taxatieopdracht wordt geannuleerd.

Artikel 5. Dienstverlening en uitvoeringswijze

5.1 Op de website taxatie-totaal.nl probeert Taxatie-totaal.nl de vraag en het aanbod van taxaties van onroerend goed tot elkaar te brengen. Taxatie-totaal.nl heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de uitvoering, inhoud en gevolgen van de taxaties, taxatierapporten en waardebeoordelingen zelf.

5.2 Taxatie-totaal.nl verstrekt de opdracht tot taxatie aan een van de bij Taxatie-totaal.nl aangesloten doch daarvan onafhankelijke taxateurs. De verantwoordelijkheid voor de taxatie of waardebeoordeling, het daaruit voortvloeiende rapport en al hetgeen daarmee verband houdt berust uitsluitend bij de uitvoerende taxateur.

5.3 Op de taxaties, taxatierapporten, mondelinge taxaties en waardebeoordelingen zijn de algemene voorwaarden van de brancheorganisatie van toepassing waarbij de taxateur is aangesloten. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de betreffende brancheorganisatie prevaleren eerstgenoemde bepalingen.

5.4 De taxatierapporten worden door de taxateurs in tweevoud aan opdrachtgever verstrekt.

Artikel 6. Tarieven

6.1 Waardebeoordeling; Het tarief voor een waardebeoordeling bedraagt € 199,- inclusief 19% BTW, ongeacht de hoogte van de getaxeerde waarde.

Taxatie;

Het tarief voor woningen met een getaxeerde waarde tot € 400.000,- bedraagt € 295,- inclusief 19% BTW.

Het tarief voor woningen met een getaxeerde waarde van € 400.000,- tot € 650.000,- bedraagt € 395,- inclusief 19% BTW.

Het tarief voor woningen met een getaxeerde waarde van € 650.000,- of hoger bedraagt € 495,- inclusief 19% BTW.

Het tarief voor bedrijfsobjecten met een getaxeerde waarde tot € 350.000,- bedraagt € 750,- exclusief 19% BTW

Het tarief voor bedrijfsobjecten met een getaxeerde waarde van € 350.000,- tot € 700.000,- bedraagt € 1000,- exclusief BTW

Het tarief voor bedrijfsobjecten met een getaxeerde waarde van € 700.000,- tot € 1.000.000,- bedraagt € 1.500,- exclusief BTW

Het tarief voor bedrijfsobjecten van € 1.000.000,- tot € 2.500.000,- bedraagt € 2.000,- exclusief BTW

Het tarief voor bedrijfsobjecten boven de € 2.500.000,- worden op aanvraag verstrekt.

Het tarief voor agrarische, fiscale en bijzondere taxaties worden op aanvraag verstrekt

6.2 De in artikel 6.1 genoemde tarieven voor de taxatie en de waardebeoordeling zijn inclusief het opvragen van een kadastraal uittreksel en een kadastrale kaart.

6.3 De in artikel 6.1 genoemde tarieven voor de taxatie en de waardebeoordeling zijn exclusief de kosten voor eventueel op te vragen bestemmingsplan, informatie over de bodemgesteldheid, eigendomsbewijs, splitsingsakte, enzovoort.

6.4 Het tarief wordt in rekening gebracht per afzonderlijke onroerende zaak. Vormen de afzonderlijke onroerende zaken echter een complex of kunnen zij daarmee worden gelijkgesteld gezien de ligging ten opzichte van elkaar, dan worden zij voor tariefberekening toch beschouwd als afzonderlijke onroerende zaak.

6.5 Heeft de taxatieopdracht betrekking op meer dan één waardesoort of is het voor het geven van het waardeoordeel noodzakelijk om tevens andere waardesoorten te beoordelen die vervolgens in het rapport worden vermeld, dan wordt het tarief berekend over de hoogste waarde, niet zijnde de herbouwwaarde.

Artikel 7. Betaling

7.1 Opdrachtgever verplicht zich binnen 14 dagen na factuurdatum de factuur te betalen op het op de factuur vermelde rekeningnummer van de door taxatie-totaal.nl gekozen taxateur.

7.2 Voor een betaling via de notaris dient opdrachtgever afspraken te maken met de taxateur.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Taxatie-totaal.nl heeft de inhoud van taxatie-totaal.nl met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Sommige informatie op taxatie-totaal.nl is echter afkomstig van derden. Deze derden zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Taxatie-totaal.nl draagt voor de inhoud van deze informatie geen enkele aansprakelijkheid.

8.2 Taxatie-totaal.nl garandeert niet dat de informatie op taxatie-totaal.nl juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is.

8.3 Taxatie-totaal.nl is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van toerekenbare niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming door de uitvoerende taxateur.

8.4 Voor zover op Taxatie-totaal.nl enige aansprakelijkheid zou rusten, dan gaat deze aansprakelijkheid in geen geval verder dan het aan opdrachtgever gefactureerde nettobedrag terzake de verrichte werkzaamheden, waarmee de schade verband houdt.

8.5 Rechtsvorderingen terzake van schade vervallen 12 maanden na taxatie.

8.6 Opdrachtgever vrijwaart Taxatie-totaal.nl tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden, die stellen schade te hebben geleden door Taxatie-totaal.nl

of de door Taxatie-totaal.nl ingeschakelde taxateur(s) ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

8.7 Indien opdrachtgever het rapport of gegevens daaruit ter inzage of ter beschikking van derden stelt, dient hij bij deze derden uitdrukkelijk te bedingen dat Taxatie-totaal.nl op generlei wijze aansprakelijk is. Voorts dient opdrachtgever Taxatie.nl te vrijwaren van mogelijke aanspraken van deze derden.

Artikel 9. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

9.1 Van eventuele geschillen neemt in eerste aanleg kennis de bevoegde rechter te Zutphen. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Taxatie-totaal.nl, daaruit voortvloeiende verbintenissen en al hetgeen daarmee overigens verband houdt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing